

2026 年度
苏州市便民服务中心
单位预算公开

目 录

第一部分 单位概况

- 一、主要职能
- 二、单位机构设置及预算单位构成情况
- 三、2026 年度单位主要工作任务及目标

第二部分 2026 年度单位预算表

- 一、收支总表
- 二、收入总表
- 三、支出总表
- 四、财政拨款收支总表
- 五、财政拨款支出表（功能科目）
- 六、财政拨款基本支出表（经济科目）
- 七、一般公共预算支出表
- 八、一般公共预算基本支出表
- 九、一般公共预算“三公”经费、会议费、培训费支出表
- 十、政府性基金预算支出表
- 十一、国有资本经营预算支出预算表
- 十二、一般公共预算机关运行经费支出预算表
- 十三、政府采购支出表

第三部分 2026 年度单位预算情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 单位概况

一、主要职能

（一）负责拟订全市政务服务便民热线工作的标准、规范，并组织实施。

（二）负责市级 12345 政务服务便民热线及归并热线的日常运行管理，指导归并热线分中心工作，承担与其他市级公共服务热线和服务平台的对接、联动、合作。

（三）负责市级 12345 政务服务便民热线各渠道来源的诉求受理、答复，事项的交办、跟踪、督办和回复回访，协助做好热线承办单位的业务协调、服务质量和 service 效果的监督、绩效评估工作。

（四）负责“寒山闻钟”论坛等网络理政平台的日常运行和建设管理工作。

（五）负责 12345 政务服务“总客服”建设与管理，协助做好市级政务服务大厅的日常服务与管理工作。

（六）牵头做好“一企来办·苏商通”企业服务总入口的建设及管理工作，统筹做好涉企服务事项的集中及进驻，对全市企业综合服务中心进行工作指导。

（七）协调涉企服务事项跨部门业务协同、线上线下业务融合，做好涉企服务事项办理的跟踪、监督、考核等工作。

（八）负责开展对 12345 政务服务便民热线服务诉求的社情民意调研和舆情分析，为公众提供相关的政务信息服务，为

部门提供相关数据的共享服务。

（九）参与社会治理、文明创建、社会信用、城市管理、政风行风、作风效能、绩效管理等公共事项的管理；参与防汛防旱、防台风、供水、食品安全、公共卫生等突发事件的应急管理。

（十）负责对接省 12345 在线平台，指导各市、区政务服务便民热线业务工作。

（十一）负责完成上级交办的其他工作。

二、单位机构设置及预算单位构成情况

根据单位职责分工，本单位内设机构包括：综合科、业务科（信息科）、热线科、网络科（督查科）、企业综合服务科、政务大厅服务科。本单位无下属单位。

三、2026 年度单位主要工作任务及目标

1. 推进企业综合服务做深做实。一是建立健全线上线下工作机制。推动印发《进一步推进苏州市企业综合服务工作提质增效实施方案》，建立健全会商协调工作机制、涉企信息共享机制、“苏服企”平台运行责任分工机制等工作机制，压实部门和板块责任，全力打造“横向到边、纵向到底”的企业综合服务工作体系。二是优化升级“苏商通”法人服务总入口。统筹规划重点栏目建设与运营，重点做好“AI+政策”企业服务平台建设，完善“AI+政策明白卡”服务，并有序推进活动广场、诉求服务、申报驿站等栏目的功能迭代与开发，提升“苏服企”平台使用体验。三是加强诉求闭环处置解决企业问题。进

进一步优化企业诉求闭环管理机制，重点侧重对企业办事和发展问题的解决。加强营商环境案例线索研判分析，切实解决企业高频堵点问题，提升企业群众获得感。

2. 推进 12345 热线服务做好做优。一是推进省地标项目出台。积极配合省 12345 平台推进《12345 政务服务便民热线服务质量指标体系》省地方标准项目送审评估，尽快推动发布实施，为全省热线服务质量测评提供参考依据。二是推动苏州 12345 热线提质增效举措落实。根据上级领导要求，重点推动市领导牵头会商机制、重点事项调度机制、与城运中心融合发展等机制举措落地，推动热线服务体制机制完善。三是提升纪委驻点专班工作成效。深化与纪委驻点专班合作，借助专班力量，进一步提升多用途预付式消费、月子中心、早教中心等流转不畅的诉求处办成效，进一步压实部门工作责任，提升部门工作质效。四是提升社情民意分析专业能力。深化与国家统计局苏州调查队、高等院校等社情民意合作，加强对 12345 热线数据的分析研判，提升社情民意分析专业能力，助力党委政府科学决策。

3. 推动平台数字化智能化再升级。一是完善 12345 民意感知和效能监管平台功能。围绕群体高发、重复投诉、敏感诉求、恶劣天气等专题搭建模型，提升智能感知与舆情预警能力。在重要紧急诉求预警、民意感知分析等方面提升服务质效，辅助上级科学决策。二是优化 12345 “智能话务大模型”。培育人机协同模式，优化智能填单精密度，根据省回流知识及

自建专家库（人才库）数据信息，搭建本地模型知识库，提升知识推荐功能精准度和时效性。三是推进“苏周到”挪车服务升级。健全挪车安全责任机制，进一步提升平台服务管理能力，重点谋划“苏周到”AI 自助挪车服务升级项目，推动自助挪车服务从“能用”向“好用”升级。

4. 推动政务大厅服务质效再提升。一是协同优化大厅服务标准体系。对标国家、省市要求，完善政务服务大厅“苏式”服务标准，推动服务规范化、管理精细化。二是深化延伸主动服务链条。深化“帮办代办”服务机制，加强队伍专业化建设，坚持主动靠前、换位思考、精细服务，提升企业群众获得感。三是强化难点堵点化解机制。依托“好差评”和“办不成事”反映窗口，强化分析研判，闭环整改问题，复盘未办成事项，推动政务服务实现从解决“一件事”到优化“一类事”的转变。

第二部分
2026 年度
苏州市便民服务中心
单位预算表

公开 01 表

收支总表

单位：苏州市便民服务中心

单位：万元

收入		支出	
项目	预算数	项目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	3,633.41	一、一般公共服务支出	
二、政府性基金预算拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算拨款收入		三、国防支出	
四、财政专户管理资金收入		四、公共安全支出	
五、事业收入		五、教育支出	
六、事业单位经营收入		六、科学技术支出	
七、上级补助收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
八、附属单位上缴收入		八、社会保障和就业支出	155.86
九、其他收入		九、社会保险基金支出	
		十、卫生健康支出	
		十一、节能环保支出	
		十二、城乡社区支出	3,181.49
		十三、农林水支出	
		十四、交通运输支出	
		十五、资源勘探工业信息等支出	
		十六、商业服务业等支出	
		十七、金融支出	
		十八、援助其他地区支出	
		十九、自然资源海洋气象等支出	
		二十、住房保障支出	296.06
		二十一、粮油物资储备支出	
		二十二、国有资本经营预算支出	
		二十三、灾害防治及应急管理支出	
		二十四、预备费	
		二十五、其他支出	
		二十六、转移性支出	
		二十七、债务还本支出	
		二十八、债务付息支出	
		二十九、债务发行费用支出	
		三十、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	3,633.41	本年支出合计	3,633.41
上年结转结余		年终结转结余	
收入总计	3,633.41	支出总计	3,633.41

公开 02 表

收入总表

单位：苏州市便民服务中心

单位：万元

单位代 码	单位名称	合计	本年收入										上年结转结余					
			小计	一般公共预 算	政府性基 金预算	国有资 本经营 预算	财政专户管 理资金	事业 收入	事业单位 经营收入	上级补 助收入	附属单 位上缴 收入	其他 收入	小计	一般公共 预算	政府性基 金预算	国有资 本经营 预算	财政专户 管理资金	单位 资金
合计		3,633.41	3,633.41	3,633.41														
068003	苏州市便民服务中心	3,633.41	3,633.41	3,633.41														

公开 03 表

支出总表

单位：苏州市便民服务中心

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出	事业单位 经营支出	上缴上级支出	对附属单位补 助支出
合计		3,633.41	1,426.21	2,207.20			
208	社会保障和就业支出	155.86	155.86				
20805	行政事业单位养老支出	155.86	155.86				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	119.81	119.81				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	36.05	36.05				
212	城乡社区支出	3,181.49	974.29	2,207.20			
21201	城乡社区管理事务	3,181.49	974.29	2,207.20			
2120107	市政公用行业市场监管	3,181.49	974.29	2,207.20			
221	住房保障支出	296.06	296.06				
22102	住房改革支出	296.06	296.06				
2210201	住房公积金	124.64	124.64				
2210202	提租补贴	3.67	3.67				
2210203	购房补贴	167.75	167.75				

公开 04 表

财政拨款收支总表

单位：苏州市便民服务中心

单位：万元

收入		支出	
项目	预算数	项目	预算数
一、本年收入	3,633.41	一、本年支出	3,633.41
（一）一般公共预算拨款	3,633.41	（一）一般公共服务支出	
（二）政府性基金预算拨款		（二）外交支出	
（三）国有资本经营预算拨款		（三）国防支出	
二、上年结转		（四）公共安全支出	
（一）一般公共预算拨款		（五）教育支出	
（二）政府性基金预算拨款		（六）科学技术支出	
（三）国有资本经营预算拨款		（七）文化旅游体育与传媒支出	
		（八）社会保障和就业支出	155.86
		（九）社会保险基金支出	
		（十）卫生健康支出	
		（十一）节能环保支出	
		（十二）城乡社区支出	3,181.49
		（十三）农林水支出	
		（十四）交通运输支出	
		（十五）资源勘探工业信息等支出	
		（十六）商业服务业等支出	
		（十七）金融支出	
		（十八）援助其他地区支出	

		(十九) 自然资源海洋气象等支出	
		(二十) 住房保障支出	296. 06
		(二十一) 粮油物资储备支出	
		(二十二) 国有资本经营预算支出	
		(二十三) 灾害防治及应急管理支出	
		(二十四) 预备费	
		(二十五) 其他支出	
		(二十六) 转移性支出	
		(二十七) 债务还本支出	
		(二十八) 债务付息支出	
		(二十九) 债务发行费用支出	
		(三十) 抗疫特别国债安排的支出	
		二、年终结转结余	
收入总计	3,633. 41	支出总计	3,633. 41

公开 05 表

财政拨款支出表（功能科目）

单位：苏州市便民服务中心

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出			项目支出
			小计	人员经费	公用经费	
合计		3,633.41	1,426.21	1,321.20	105.01	2,207.20
208	社会保障和就业支出	155.86	155.86	155.86		
20805	行政事业单位养老支出	155.86	155.86	155.86		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	119.81	119.81	119.81		
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	36.05	36.05	36.05		
212	城乡社区支出	3,181.49	974.29	869.28	105.01	2,207.20
21201	城乡社区管理事务	3,181.49	974.29	869.28	105.01	2,207.20
2120107	市政公用行业市场监管	3,181.49	974.29	869.28	105.01	2,207.20
221	住房保障支出	296.06	296.06	296.06		
22102	住房改革支出	296.06	296.06	296.06		
2210201	住房公积金	124.64	124.64	124.64		
2210202	提租补贴	3.67	3.67	3.67		
2210203	购房补贴	167.75	167.75	167.75		

公开 06 表

财政拨款基本支出表（经济科目）

单位：苏州市便民服务中心 单位：万元

部门预算支出经济分类科目		本年财政拨款基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
合计		1,426.21	1,321.20	105.01
301	工资福利支出	1,313.27	1,313.27	
30101	基本工资	119.42	119.42	
30102	津贴补贴	167.96	167.96	
30107	绩效工资	330.95	330.95	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	119.81	119.81	
30109	职业年金缴费	36.05	36.05	
30110	职工基本医疗保险缴费	42.85	42.85	
30111	公务员医疗补助缴费	1.74	1.74	
30112	其他社会保障缴费	39.69	39.69	
30113	住房公积金	124.64	124.64	
30199	其他工资福利支出	330.16	330.16	
302	商品和服务支出	105.01		105.01
30201	办公费	5.00		5.00
30209	物业管理费	0.60		0.60
30211	差旅费	23.65		23.65
30213	维修（护）费	0.50		0.50
30215	会议费	0.50		0.50
30216	培训费	2.43		2.43
30217	公务接待费	2.00		2.00
30228	工会经费	15.00		15.00
30231	公务用车运行维护费	4.00		4.00
30299	其他商品和服务支出	51.33		51.33
303	对个人和家庭的补助	7.93	7.93	
30302	退休费	3.79	3.79	
30399	其他对个人和家庭的补助	4.14	4.14	

公开 07 表

一般公共预算支出表

单位：苏州市便民服务中心

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出			项目支出
			小计	人员经费	公用经费	
合计		3,633.41	1,426.21	1,321.20	105.01	2,207.20
208	社会保障和就业支出	155.86	155.86	155.86		
20805	行政事业单位养老支出	155.86	155.86	155.86		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	119.81	119.81	119.81		
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	36.05	36.05	36.05		
212	城乡社区支出	3,181.49	974.29	869.28	105.01	2,207.20
21201	城乡社区管理事务	3,181.49	974.29	869.28	105.01	2,207.20
2120107	市政公用行业市场监管	3,181.49	974.29	869.28	105.01	2,207.20
221	住房保障支出	296.06	296.06	296.06		
22102	住房改革支出	296.06	296.06	296.06		
2210201	住房公积金	124.64	124.64	124.64		
2210202	提租补贴	3.67	3.67	3.67		
2210203	购房补贴	167.75	167.75	167.75		

公开 08 表

一般公共预算基本支出表

单位：苏州市便民服务中心

单位：万元

部门预算支出经济分类科目		本年一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
合计		1,426.21	1,321.20	105.01
301	工资福利支出	1,313.27	1,313.27	
30101	基本工资	119.42	119.42	
30102	津贴补贴	167.96	167.96	
30107	绩效工资	330.95	330.95	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	119.81	119.81	
30109	职业年金缴费	36.05	36.05	
30110	职工基本医疗保险缴费	42.85	42.85	
30111	公务员医疗补助缴费	1.74	1.74	
30112	其他社会保障缴费	39.69	39.69	
30113	住房公积金	124.64	124.64	
30199	其他工资福利支出	330.16	330.16	
302	商品和服务支出	105.01		105.01
30201	办公费	5.00		5.00
30209	物业管理费	0.60		0.60
30211	差旅费	23.65		23.65
30213	维修（护）费	0.50		0.50
30215	会议费	0.50		0.50
30216	培训费	2.43		2.43
30217	公务接待费	2.00		2.00
30228	工会经费	15.00		15.00
30231	公务用车运行维护费	4.00		4.00
30299	其他商品和服务支出	51.33		51.33
303	对个人和家庭的补助	7.93	7.93	
30302	退休费	3.79	3.79	
30399	其他对个人和家庭的补助	4.14	4.14	

公开 09 表

一般公共预算“三公”经费、会议费、培训费支出表

单位：苏州市便民服务中心

单位：万元

“三公”经费合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	会议费	培训费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费			
6.00	0.00	4.00	0.00	4.00	2.00	0.50	19.04

公开 10 表

政府性基金预算支出表

单位：苏州市便民服务中心单位：万元

科目编码	科目名称	本年政府性基金预算支出		
		合计	基本支出	项目支出
	合计			

注：本单位无政府性基金预算，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

公开 11 表

国有资本经营预算支出预算表

单位：苏州市便民服务中心

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计				

注：本单位无国有资本经营预算支出，故本表无数据。

公开 12 表

一般公共预算机关运行经费支出预算表

单位：苏州市便民服务中心 单位：万元

科目编码	科目名称	机关运行经费支出
合计		

注：1. “机关运行经费”指行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）使用一般公共预算安排的基本支出中的日常公用经费支出，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费及其他费用等。

2. 本单位无一般公共预算机关运行经费支出，故本表无数据。

公开 13 表

政府采购支出表

单位：苏州市便民服务中心

单位：万元

采购品目大类	专项名称	经济科目	采购品目名称	采购组织形式	资金来源				总计
					一般公共预算资金	政府性基金	其他资金	上年结转和结余资金	
合计					1,014.53				1,014.53
货物					85.68				85.68
苏州市便民服务中心					85.68				85.68
	呼叫平台、热线电话费等	办公费	键盘	集中采购	0.80				0.80
	呼叫平台、热线电话费等	办公费	鼠标器	集中采购	0.80				0.80
	呼叫平台、热线电话费等	办公费	其他输入输出设备	集中采购	2.95				2.95
	呼叫平台、热线电话费等	办公费	普通电话机	集中采购	0.50				0.50
	定额	办公费	移动存储设备	集中采购	0.50				0.50
	定额	办公费	其他存储设备	集中采购	0.35				0.35
	定额	办公费	复印纸	集中采购	0.60				0.60
	定额	办公费	文具	集中采购	0.50				0.50
	定额	办公费	笔	集中采购	0.20				0.20
	定额	办公费	其他办公用品	集中采购	0.50				0.50
	市级 12345 热线办公场所优化整合搬迁费	办公设备购置	办公桌	集中采购	2.40				2.40
	市级 12345 热线办公场所优化整合搬迁费	办公设备购置	会议桌	集中采购	2.70				2.70
	市级 12345 热线办公场所优化整合搬迁费	办公设备购置	其他台、桌类	集中采购	6.42				6.42
	市级 12345 热线办公场所优化整合搬迁费	办公设备购置	办公椅	集中采购	16.38				16.38

	市级 12345 热线办公场所 优化整合搬迁费	办公设备购置	其他椅凳类	集中采购	6.70				6.70
	市级 12345 热线办公场所 优化整合搬迁费	办公设备购置	单人沙发	集中采购	0.32				0.32
	市级 12345 热线办公场所 优化整合搬迁费	办公设备购置	其他沙发类	集中采购	0.78				0.78
	市级 12345 热线办公场所 优化整合搬迁费	办公设备购置	文件柜	集中采购	0.36				0.36
	市级 12345 热线办公场所 优化整合搬迁费	办公设备购置	更衣柜	集中采购	8.04				8.04
	市级 12345 热线办公场所 优化整合搬迁费	办公设备购置	茶水柜	集中采购	0.60				0.60
	市级 12345 热线办公场所 优化整合搬迁费	办公设备购置	其他柜类	集中采购	12.60				12.60
	市级 12345 热线办公场所 优化整合搬迁费	办公设备购置	其他家具	集中采购	20.68				20.68
工程					156.00				156.00
苏州市 便民服务中心					156.00				156.00
	市级 12345 热线办公场所 优化整合装修改造费	大型修缮	装修工程	分散采购	156.00				156.00
服务					772.85				772.85
苏州市 便民服务中心					772.85				772.85
	呼叫平台、热线电话费等	租赁费	呼叫中心服务	分散采购	109.86				109.86
	定额	公务用车运行 维护费	财产保险服务	集中采购	0.30				0.30
	定额	公务用车运行 维护费	车辆维修和保养服务	集中采购	0.50				0.50
	定额	公务用车运行 维护费	车辆加油、添加燃料服 务	集中采购	3.00				3.00

	12345 政府公共服务热线 运行经费	委托业务费	其他运营服务	分散采购	649.59				649.59
	物业管理费	物业管理费	物业管理服务	集中采购	9.60				9.60

第三部分 2026 年度单位预算情况说明

一、收支预算总体情况说明

苏州市便民服务中心 2026 年度收入、支出预算总计 3,633.41 万元，与上年相比收、支预算总计各增加 1,018.94 万元，增长 38.97%。其中：

（一）收入预算总计 3,633.41 万元。包括：

1. 本年收入合计 3,633.41 万元。

（1）一般公共预算拨款收入 3,633.41 万元，与上年相比增加 1,018.94 万元，增长 38.97%。主要原因是①人员增加导致人员经费增加；②经常性项目经费增加。

（2）政府性基金预算拨款收入 0 万元，与上年预算数相同。

（3）国有资本经营预算拨款收入 0 万元，与上年预算数相同。

（4）财政专户管理资金收入 0 万元，与上年预算数相同。

（5）事业收入 0 万元，与上年预算数相同。

（6）事业单位经营收入 0 万元，与上年预算数相同。

（7）上级补助收入 0 万元，与上年预算数相同。

（8）附属单位上缴收入 0 万元，与上年预算数相同。

（9）其他收入 0 万元，与上年预算数相同。

2. 上年结转结余为 0 万元。与上年预算数相同。

（二）支出预算总计 3,633.41 万元。包括：

1. 本年支出合计 3,633.41 万元。

(1) 社会保障和就业支出（类）支出 155.86 万元，主要用于机关事业单位基本养老保险缴费和机关事业单位职业年金缴费。与上年相比增加 89.15 万元，增长 133.64%。主要原因是人员增加导致该项支出增加。

(2) 城乡社区支出（类）支出 3,181.49 万元，主要用于基本支出（人员经费和公用经费）和经常性项目支出。与上年相比增加 781.55 万元，增长 32.57%。主要原因是①人员增加导致人员经费增加；②经常性项目经费增加。

(3) 住房保障支出（类）支出 296.06 万元，主要用于住房公积金、提租补贴、购房补贴。与上年相比增加 148.24 万元，增长 100.28%。主要原因是人员增加导致该项支出增加。

2. 年终结转结余为 0 万元。

二、收入预算情况说明

苏州市便民服务中心 2026 年收入预算合计 3,633.41 万元，包括本年收入 3,633.41 万元，上年结转结余 0 万元。

其中：

本年一般公共预算收入 3,633.41 万元，占 100%；

本年政府性基金预算收入 0 万元，占 0%；

本年国有资本经营预算收入 0 万元，占 0%；

本年财政专户管理资金 0 万元，占 0%；

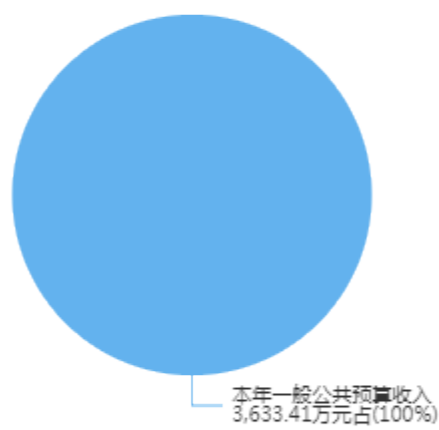
本年事业收入 0 万元，占 0%；

本年事业单位经营收入 0 万元，占 0%；

本年上级补助收入 0 万元，占 0%；

本年附属单位上缴收入 0 万元，占 0%；
本年其他收入 0 万元，占 0%；
上年结转结余的一般公共预算收入 0 万元，占 0%；
上年结转结余的政府性基金预算收入 0 万元，占 0%；
上年结转结余的国有资本经营预算收入 0 万元，占 0%；
上年结转结余的财政专户管理资金 0 万元，占 0%；
上年结转结余的单位资金 0 万元，占 0%。

收入预算图



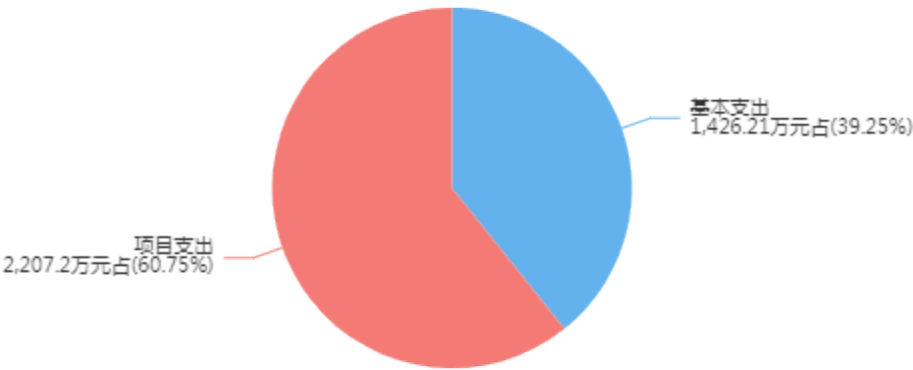
三、支出预算情况说明

苏州市便民服务中心 2026 年支出预算合计 3,633.41 万元，其中：

基本支出 1,426.21 万元，占 39.25%；
项目支出 2,207.2 万元，占 60.75%；
事业单位经营支出 0 万元，占 0%；
上缴上级支出 0 万元，占 0%；

对附属单位补助支出 0 万元，占 0%。

支出预算图



四、财政拨款收支预算总体情况说明

苏州市便民服务中心 2026 年度财政拨款收、支总预算 3,633.41 万元。与上年相比，财政拨款收、支总计各增加 1,018.94 万元，增长 38.97%。主要原因是①人员增加导致人员经费增加；②经常性项目经费增加。

五、财政拨款支出预算情况说明

苏州市便民服务中心 2026 年财政拨款预算支出 3,633.41 万元，占本年支出合计的 100%。与上年相比，财政拨款支出增加 1,018.94 万元，增长 38.97%。主要原因是①人员增加导致人员经费增加；②经常性项目经费增加。

其中：

（一）社会保障和就业支出（类）

- 1. 行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴

费支出（项）支出 119.81 万元，与上年相比增加 64.83 万元，增长 117.92%。主要原因是人员增加导致该项支出增加。

2. 行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）支出 36.05 万元，与上年相比增加 24.32 万元，增长 207.33%。主要原因是人员增加导致该项支出增加。

（二）城乡社区支出（类）

城乡社区管理事务（款）市政公用行业市场监管（项）支出 3,181.49 万元，与上年相比增加 781.55 万元，增长 32.57%。主要原因是①人员增加导致人员经费增加；②经常性项目经费增加。

（三）住房保障支出（类）

1. 住房改革支出（款）住房公积金（项）支出 124.64 万元，与上年相比增加 59.43 万元，增长 91.14%。主要原因是人员增加导致该项支出增加。

2. 住房改革支出（款）提租补贴（项）支出 3.67 万元，与上年预算数相同。

3. 住房改革支出（款）购房补贴（项）支出 167.75 万元，与上年相比增加 88.81 万元，增长 112.5%。主要原因是人员增加导致该项支出增加。

六、财政拨款基本支出预算情况说明

苏州市便民服务中心 2026 年度财政拨款基本支出预算 1,426.21 万元，其中：

（一）人员经费 1,321.2 万元。主要包括：基本工资、津贴补贴、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、

职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出、退休费、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费 105.01 万元。主要包括：办公费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、会议费、培训费、公务接待费、工会经费、公务用车运行维护费、其他商品和服务支出。

七、一般公共预算支出预算情况说明

苏州市便民服务中心 2026 年一般公共预算财政拨款支出预算 3,633.41 万元，与上年相比增加 1,018.94 万元，增长 38.97%。主要原因是①人员增加导致人员经费增加；②经常性项目经费增加。

八、一般公共预算基本支出预算情况说明

苏州市便民服务中心 2026 年度一般公共预算财政拨款基本支出预算 1,426.21 万元，其中：

（一）人员经费 1,321.2 万元。主要包括：基本工资、津贴补贴、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出、退休费、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费 105.01 万元。主要包括：办公费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、会议费、培训费、公务接待费、工会经费、公务用车运行维护费、其他商品和服务支出。

九、一般公共预算“三公”经费、会议费、培训费支出预算情况说明

苏州市便民服务中心 2026 年度一般公共预算拨款安排的“三公”经费支出预算 6 万元，比上年预算增加 0.75 万元，变动原因单位新增企业综合服务等相关职能导致公务接待费、培训费增加。其中，因公出国（境）费支出 0 万元，占“三公”经费的 0%；公务用车购置及运行维护费支出 4 万元，占“三公”经费的 66.67%；公务接待费支出 2 万元，占“三公”经费的 33.33%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费预算支出 0 万元，与上年预算数相同。

2. 公务用车购置及运行维护费预算支出 4 万元。其中：

（1）公务用车购置预算支出 0 万元，与上年预算数相同。

（2）公务用车运行维护费预算支出 4 万元，与上年预算数相同。

3. 公务接待费预算支出 2 万元，比上年预算增加 0.75 万元，主要原因是单位新增企业综合服务等相关职能导致该项支出增加。

苏州市便民服务中心 2026 年度一般公共预算拨款安排的会议费预算支出 0.5 万元，与上年预算数相同。

苏州市便民服务中心 2026 年度一般公共预算拨款安排的培训费预算支出 19.04 万元，比上年预算增加 1.44 万元，主要原因是单位新增企业综合服务等相关职能导致该项支出增加。

十、政府性基金预算支出预算情况说明

苏州市便民服务中心 2026 年政府性基金支出预算支出 0 万元。与上年预算数相同。

十一、国有资本经营预算支出预算情况说明

苏州市便民服务中心 2026 年国有资本经营预算支出 0 万元。

与上年预算数相同。

十二、一般公共预算机关运行经费支出预算情况说明

2026 年本单位一般公共预算机关运行经费预算支出 0 万元，与上年预算数相同。

十三、政府采购支出预算情况说明

2026 年度政府采购支出预算总额 1,014.53 万元，其中：拟采购货物支出 85.68 万元、拟采购工程支出 156 万元、拟采购服务支出 772.85 万元。

十四、国有资产占用情况说明

本单位共有车辆 1 辆，其中，副部（省）级及以上领导用车 0 辆、主要负责人用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆，其他用车 1 辆；单价 100 万元（含）以上的设备 0 台（套）。

十五、预算绩效目标设置情况说明

2026 年度，本单位整体支出纳入绩效目标管理，涉及财政性资金 3,633.41 万元；本单位共 10 个项目纳入绩效目标管理，涉及财政性资金合计 2,207.2 万元，占财政性资金(人员类和运转类中的公用经费项目支出除外)总额的比例为 100%。

第四部分 名词解释

一、财政拨款：单位从同级财政部门取得的各类财政拨款，包括一般公共预算拨款、政府性基金预算拨款、国有资本经营预算拨款。

二、财政专户管理资金：缴入财政专户、实行专项管理的高中以上学费、住宿费、高校委托培养费、函大、电大、夜大及短训班培训费等教育收费。

三、单位资金：除财政拨款收入和财政专户管理资金以外的收入，包括事业收入（不含教育收费）、上级补助收入、附属单位上缴收入、事业单位经营收入及其他收入（包含债务收入、投资收益等）。

四、基本支出：指为保障机构正常运转、完成工作任务而发生的人员支出和公用支出。

五、项目支出：指在基本支出之外为完成特定工作任务和事业发展目标所发生的支出。

六、“三公”经费：指部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车购置费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

七、机关运行经费：指行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）使用一般公共预算安排的基本支出中的日常公用经费支出，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费及其他费用等。

八、社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

九、社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出(项)：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位实际缴纳的职业年金支出（含职业年金补记支出）。

十、城乡社区支出(类)城乡社区管理事务(款)市政公用行业市场监管(项)：反映拟定城镇市政公用设施建设法规政策、组织跨区域污水垃圾及供水燃气管网等公共基础设施建设、对城乡基础设施建设过程中资源利用与环境保护实施监管等方面的支出。

十一、住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)：反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

十二、住房保障支出(类)住房改革支出(款)提租补贴(项)：反映按房改政策规定的标准，行政事业单位向职工（含离退休人员）发放的租金补贴。

十三、住房保障支出(类)住房改革支出(款)购房补贴(项)：反映按房改政策规定，行政事业单位向符合条件职工（含离退休人员）、军队(含武警)向转役复员离退休人员发放的用于购买住房的补贴。