

苏州市市级项目预算绩效目标表

2026年度

项目名称		苏州12345平台日常设备维保项目		主管部门	苏州市数据局
项目类型		常年安排项目		项目级次	市本级
开始时间		2026年		完成时间	2026年
实施单位		苏州市便民服务中心		项目负责人/ 联系电话	
实施可行性		由于硬件寿命及技术进步，硬件产品会不断升级，导致原来使用的各种软件需被动升级，而系统软件升级也会导致应用软件必须进行升级改造以适应新环境。另外，话务场地所有热线座席终端设备和网络设备需要7*24不间断供电保障，确保热线服务不受停电影响，因热线整合设施设备采购及呼叫平台割接服务（半月营）已于2025年7月14日到期，话务场地不间断供电保障服务需要采购。			
项目实施内容		该项目包含苏州“12345”平台办公设备维护项目、其他硬件维护费（复印机等）和话务场地供电保障服务。1. 要确保苏州市便民服务中心各类办公设备等运行稳定，保障信息安全和数据安全，提高应对突发事件的组织指挥能力和应急处置能力，最大限度地预防和减少突发信息安全事件及其造成的损失，确保便民热线平台7*24小时不间断稳定运行。2. 提供半月营场地所有热线座席终端设备和网络设备的7*24不间断供电保障服务，要求提供UPS保障时间不少于2小时（不含照明、空调等），同时提供功率不低于1000KW的移动式柴油发电机组用于供电备份，如停电时间超出2小时，及时使用柴油发电机，确保座席服务不受停电影响。			
项目资金 （万元）	收入				全年（程） 预算数
		资金总额			30.9
		财政拨款	小计		30.9
			一般公共预算资金		30.9
			政府性基金		
			财政专户管理资金		
		国有资本金			
		社保基金			0
		上年结转资金			0
		其他资金			0
	支出			半年（程） 计划执行数	全年（程） 预算数
		苏州“12345”平台办公设备维保项目		8.41	14.02
		话务场地供电保障服务		6	10
		其他硬件维保费（复印机等）		4.13	6.88
年度目标		保障中心各硬件设备365*24小时持续高效运转，延长设备使用寿命，提高办公效率，不间断供电保障能力100%，有效支撑12345热线正常运行。			
中长期目标		确保苏州市便民服务中心办公设备运行稳定，保障信息安全和数据安全，确保座席服务不受停电影响，提高应对突发事件的组织指挥能力和应急处置能力，最大限度地预防和减少突发信息安全事件及其造成的损失，确保便民热线平台7*24小时不间断稳定运行。			
一级指标	二级指标	三级指标		半年（程） 指标值	全年（程） 指标值

决策	项目立项	立项程序规范性	规范	规范
		立项依据充分性	充分	充分
	绩效目标	绩效指标明确性	明确	明确
		绩效目标合理性	合理	合理
	资金投入	资金分配合理性	合理	合理
		预算编制科学性	科学	科学
过程	资金管理	资金到位率	序时进度	100%
		预算执行率	＝60%	＝100%
		资金使用合规性	合规	合规
	组织实施	管理制度健全性	健全	健全
		制度执行有效性	有效	有效
产出指标	数量指标	移动式柴油发电机组	＝1台	＝1台
		办公设备维护数量	＝337个	＝337个
	质量指标	设备运行效果	运行稳定	运行稳定
	时效指标	故障修复及时	及时	及时
		供电无缝衔接	＝100%	＝100%
效益指标	经济效益			
	社会效益	对日常工作开展的提升	提升	提升
	生态效益			
	可持续影响			
满意度指标	服务对象满意度	运维服务满意度	≥95%	≥95%