

苏州市市级项目预算绩效目标表

2026年度

项目名称		社情民意主题数据分析与咨询		主管部门	苏州市数据局
项目类型		常年安排项目		项目级次	市本级
开始时间		2026年		完成时间	2026年
实施单位		苏州市便民服务中心		项目负责人/ 联系电话	
实施可行性		1. 技术可行性。一是数据收集与处理技术方面，当前大数据技术的发展为海量数据的收集、清洗、整合与存储提供了有力支持。相关机构已经具备较为完善的数据处理系统，能够高效地处理12345热线接收的社情民意数据。二是数据分析技术方面，随着人工智能、机器学习等技术的不断成熟，数据分析技术日益先进。利用这些技术，可以对社情民意数据进行深度挖掘，识别关键议题、热点问题及民众诉求变化趋势，为政府决策提供科学依据。 2. 社会可行性。一是民众需求方面，随着民众对公共服务需求的日益增长，12345热线接收的社情民意信息量不断增加。通过项目实施，可以更好地满足民众对政府服务的需求和期待。二是政府决策支持方面，政府高度重视民生保障工作，将12345热线作为政民沟通的重要渠道和政务服务的“总客服”。项目实施符合政府工作重点和民众关切。 3. 操作可行性。一是项目团队方面，组建专业的项目团队，包括数据分析师、咨询顾问、技术支持人员等，确保项目各项工作能够顺利进行。二是时间规划方面，制定合理的项目时间规划，明确各阶段的目标和任务，确保项目按时完成。			
项目实施内容		随着社会的不断进步和民众对公共服务需求的日益增长，12345政务服务便民热线作为政府与民众沟通的重要桥梁，接收的社情民意信息量急剧增加。这些信息不仅反映了民众在日常生活、工作、学习中遇到的实际问题，也蕴含了社会热点、政策效果反馈及民众期待等多方面的价值。为了更有效地利用这些宝贵资源，提升政府决策的科学性、民主性和针对性，参照北京、南京等地经验做法，开展社情民意主题数据分析与咨询项目，促进与高校、智库等合作，深度挖掘社情民意，助力政府科学决策。			
项目资金 （万元）	收入				全年（程） 预算数
		资金总额			9
		财政拨款	小计		9
			一般公共预算资金		9
			政府性基金		
			财政专户管理资金		
		国有资本金			
		社保基金			0
		上年结转资金			0
		其他资金			0
	支出			半年（程） 计划执行数	全年（程） 预算数
		社情民意主题数据分析与咨询		0	9
年度目标		每月至少1篇短周期分析专报、每季度至少1篇深度主题分析报告和不少于1篇年度综合分析报告。完成不少于5篇具有理论深度的研究文稿，内容紧扣苏州12345热线发展历程及相关价值。			
中长期目标		中期目标：1. 完善数据分析体系：确保数据全面、准确、及时，优化分析模型，提升分析结果的质量与深度。2. 深化咨询服务：提供详尽的政策建议与实施方案，加强政府与民众间的互动反馈，提升民众满意度。3. 提升平台智能化：利用AI、大数据等技术，提高数据处理效率与平台服务的便捷性。			
一级指标	二级指标	三级指标		半年（程） 指标值	全年（程） 指标值

决策	项目立项	立项依据充分性	充分	充分
		立项程序规范性	规范	规范
	绩效目标	绩效指标明确性	明确	明确
		绩效目标合理性	合理	合理
	资金投入	资金分配合理性	合理	合理
		预算编制科学性	科学	科学
过程	资金管理	资金到位率	序时进度	100%
		预算执行率	=0%	=100%
		资金使用合规性	合规	合规
	组织实施	制度执行有效性	有效	有效
		管理制度健全性	健全	健全
产出指标	数量指标	学术交流活动举办次数	≥0次	≥1次
		短周期分析专报完成篇数	≥6篇	≥12篇
		深度主题分析报告完成篇数	≥2篇	≥4篇
	质量指标	项目数据治理完成情况	=60%	=100%
	时效指标	项目成果验收及时率	=100%	=100%
效益指标	经济效益			
	社会效益	社情民意精准识别准确性	精准	精准
		提升政府决策的科学性	提升	提升
	生态效益			
	可持续影响	12345热线数据应用分析机制完善	完善	完善
满意度指标	服务对象满意度	政府部门满意度	≥90%	≥90%
		合作单位满意度	≥90%	≥90%