

苏州市级财政支出项目绩效自我评价报告

苏州市级财政支出项目绩效自评表						
项目名称		信息化维护费 2		项目年份	2024	
项目主管部门(单位)		苏州市数据局				
市级预算执行情况(万元)	年初预算数	当年使用上年结余、结转及当年预算追加追减数		财政拨款数	指标结余数	指标结余收回数
	99	0		99	0	
市级财政资金使用情况(万元)	财政拨款数	实际支付数	资金结余、结转数	其中：		
				结转数		财政收回数
	99	92.88	6.12			6.12
项目资金构成（详细列出各子项目名称和金额）						
子项名称		调整预算数（万元）		实际支出数（万元）		
合计		99		92.88		
2024 年度苏州市行政审批局软件运维		43		40.52		
2024 年度苏州市行政审批局硬件运维		56		52.36		
项目	类别	指标名称	目标值	权重	实际完成值	自评分
项目绩效实现情况（82分）	决策目标	立项程序规范性	规范	0.5	100%	0.5
		立项依据充分性	充分	0.5	100%	0.5
		绩效指标明确性	明确	0.5	100%	0.5
		绩效目标合理性	合理	0.5	100%	0.5
		资金分配合理性	合理	1	100%	1
		预算编制科学性	科学	0.5	100%	0.5
	过程目标	资金到位率	100%	0.5	100%	0.5

		资金使用合规性	合规	2	100%	2
		预算执行率	=100%	8	93.81%	5.52
		管理制度健全性	健全	1	100%	1
		制度执行有效性	有效	2	100%	2
	产出目标	日常维护信息系统数量	≥11	10	11	10
		故障修复率	=100 百分比	10	100 百分比	10
		一般故障响应时间	≤1 小时	10	1 小时	10
	效益目标	热线电话服务接听率	≥95	17.5	95	17.5
	满意度目标	使用系统工作人员满意度	≥90	17.5	95	17.5
	合计					79.52

填表说明：1. “年初预算数”填预算批复数；“当年使用上年结余、结转及当年预算追加追减数”填当年使用上年结余、结转数以及追加或追减预算数；“财政拨款数”填财政部门实际拨付的款项数；“实际支付数”填资金实际支付到最终使用者的数额；“结转数”填结转以后年度使用的资金数；“财政收回数”填财政部门收回的资金数。指标结余数=年初预算数+当年使用上年结余、结转及当年预算追加追减数-财政拨款数；计划结余数=财政拨款数-实际支付数=计划结转数+财政收回数。**2.** “决策”、“过程”类指标每个指标的权重值固定，“产出”、“效益”、“满意度”指标权重值是根据指标数量将每类指标总分值分摊到各项指标，即各项指标分值=每类指标总分值/该类指标个数。**3.** 各项数据采集的时间节点均为 2024 年 12 月 31 日。**4.** 定性指标根据实际完成情况按照 100%、80%、60%、40%、20%、0 六级权重予以评分。定量指标评分规则：“产出”类每项指标的实际完成值对应预期设定的目标值，完成 100%~130%得权重值满分，超过 130%的每超过 1%扣权重值 1%；“决策”、“过程”、“满意度”类指标以 100%为满分；“效益”类每项指标的实际完成值对应预期设定的目标值，完成 100%~200%得权重值满分，超过 200%的每超过 1%扣权重值 1%；五类指标的所有指标实际完成值每低于目标值 1 个百分点相应扣减权重值的 5%；某项指标无法提供具体数值，且无说明，得 0 分。

项目基本情况	
项目概况	(1) 维护保障江苏省政务服务网苏州旗舰店稳定运行 (2) 维护保障苏州市政务服务相关系统稳定运行 (3) 维护保障苏州市互联网+监管系统稳定运行 (4) 维护保障国家、省监管服务门户中我市进驻服务稳定 (5) 维护保障苏州市政务服务中心线上线下服务运行稳定

项目总目标	我局的网络达到等级保护 2 级的要求；窗口业务监控的视频存储时间达到国家规定的 3 个月；提供公共服务的 WIFI 具有上网行为管控和身份认证能力。维护保障国家、省监管服务门户中我市进驻服务、江苏省政务服务网苏州旗舰店以及相关系统稳定运行。提供漏洞扫描、数据库监测、渗透测试、风险评估、安全值守、应急响应、应急演练、代码审计、安全设备巡检等安全保障服务。对 11 个信息系统和网络进行等保备案和测评。对 7 个 3 级系统进行密码应用安全性评估。以保障重要业务系统安全运行为目标，以信息安全的总体框架为基础、以安全策略为指导，结合先进的技术平台、经验丰富的安全运维团队、成熟的服务管理体系，覆盖从物理通信到网络、系统平台直至数据和应用平台的各个层面的安全需求，为我局提供资产梳理、漏洞扫描、数据库监测、渗透测试、风险评估、安全值守、应急响应、攻防演练、安全设备巡检、安全培训等安全保障服务，为我局重要网络和业务系统提供安全保障。
年度绩效目标	我局的网络达到等级保护 2 级的要求；窗口业务监控的视频存储时间达到国家规定的 3 个月；提供公共服务的 WIFI 具有上网行为管控和身份认证能力。维护保障国家、省监管服务门户中我市进驻服务、江苏省政务服务网苏州旗舰店以及相关系统稳定运行。提供漏洞扫描、数据库监测、渗透测试、风险评估、安全值守、应急响应、应急演练、代码审计、安全设备巡检等安全保障服务。对 11 个信息系统和网络进行等保备案和测评。对 7 个 3 级系统进行密码应用安全性评估。
项目实施情况	项目保障的各业务系统运行可用、稳定、安全
项目管理成效	较好
项目管理存在的问题及原因	无
进一步加强项目管理的建议	无