

苏州市信息中心整体支出预算绩效自评报告 (2024 年度)

一、预算部门名称：苏州市信息中心

二、年度履职目标完成情况：

(一) 强化共性技术支撑

一是加快建设国产化政务云，满足各委办局国产化上云、用云需求。二是优化市电子政务外网，完成市县 IPv4/IPv6 骨干网双栈改造并与省骨干网双栈对接。整合非涉密专网，完成财政专网并入和全市属地医疗机构与省平台互联互通。三是优化平台枢纽，推进电子证照归集治理，持续拓展电子证照、电子印章应用场景。四是强化网络安全，增强政务外网安全防护能力，加强关键信息基础设施防护，实现对安全威胁的提前感知与预测预警。

“两会”及各重大节日期间严格实行 7×24 小时值班值守，确保电子政务外网安全稳定运行。组织完成国家级、省级攻防演练。

(二) 深化数据聚通管用

一是建成投用一体化公共数据底座，发布 5 项标准规范，明确底座在应用、数据、组件、运维等方面的业务流程。二是开展一体化公共数据底座攻坚行动，分三个批次组织全市 35 家重点单位开展集中攻坚。三是建设“苏在线”数据直达专区，构建上下贯通、横向到边、纵向到底的数据直达基层体系，保障跨地区、跨部门、跨层级应用场景高效协同。四是加强公共数据汇聚治理

与社会数据统采共用，完成人口信息等高频数据归集，完善人口、法人等基础数据库，共建人才服务、综合帮扶主专题库，持续深化“一人一码一库、一企一码一库”建设应用。

（三）擦亮数字应用品牌

一是完善“苏周到”，优化“医疗健康专区”，新增接入新市民之家等30余项便民服务，协助承办“新能源车补贴”等10余项热点活动。二是升级“苏商通”，上线“享政策”服务专区，打造全市科技服务唯一入口，接入“助企通”等涉企服务应用。三是建设运营“苏政优”，推进办公应用功能开发和政务应用接入，打造统一身份认证和办公应用统一入口，已支撑10余个部门使用。

（四）做实做优“数字城市运营管理中心”

一是推动数字城市运营管理。优化确立“152N”城市运行和治理业务体系，发布《苏州市数字城市运行管理评价体系》地方标准。整合“一网统管”高频数据和共性组件，赋能各领域数字化应用集约建设。聚焦城市治理“小切口”，联合部门共同开发“城运一件事”应用。深化与大院大所、企业智库等合作，撰写城运简报和数据分析专报。构建全市统一的“1+10+97+N”融合通信指挥和视频会议体系，支撑集中指挥调度。定期组织融合通信链路测试，联合开展跨部门指挥调度演练，为提级调度提供数字化能力支撑。二是推进苏州市城市生命线安全工程建设。编制《运营管理办法》《监测报警预警指导手册》，形成设施设备等4大类再监管工作清单。联合住建、资规、城管、水务等部门打

造 9 个专项场景，常态化开展系统运营工作。推进基础、监管、监测数据汇交和物联感知设备接入，持续加强监管再监管。

三、部门（单位）概况

根据《市委编委关于同意调整苏州市信息中心机构编制事项的批复》（苏编发[2022]13号）《市委编办关于同意调整苏州市信息中心机构编制事项的批复》（苏编发复[2022]64号）《苏州市委编办关于同意苏州市信息中心网络安全科增挂“苏州市通信网络保障中心”牌子的批复》（苏编办复〔2023〕70号），明确苏州市信息中心（苏州市数字城市运营管理中心）主要职责为：负责拟定数字政府总体技术架构，建立技术标准规范体系并监督实施，指导开展数字政府架构治理；负责市电子政务外网、市级政务云建设、运维和管理，建设、管理市一体化大数据中心，指导、协调各市（区）电子政务外网和政务云建设；负责推动全市政务数据资源归集、治理、共享、开放和开发利用，指导构建政务数据资源目录和共享交换体系，建设管理政务大数据资源体系，促进政务数据、社会数据融合应用；负责建设、运维和管理数字政府共性支撑平台，推动政务信息系统整合共享、业务协同、集约利用，指导建设跨层级、跨地域、跨部门综合应用系统；负责建设全市电子政务外网网络和信息系统安全保障体系，承担政务数据分级分类管理和数据安全防护工作，指导开展全市政务信息系统安全等级保护；负责建设、运营“苏周到”“苏商通”，推动构建面向自然人、法人的数字化服务体系；负责数字城市运营管理相关数据汇聚和数据治理，承担数字城市运行态势的监测预

警工作，为党委政府决策提供支撑；负责市“一网统管”平台建设、维护和管理，指导各地各部门开展系统对接、数据对接和业务对接；负责数字城市运营管理任务派发、流转调度、监督考核等工作，指导各市（区）开展数字城市运营管理工作；完成上级交办的其他任务。苏州市信息中心内设机构包括综合科、数据资源科、应用推进科、建设运维科、网络安全科、自然人服务科（法人服务科）、城市运行科、联动指挥科（监督考核科）。

四、部门（单位）整体支出绩效实现情况

2024 年度我单位整体支出绩效目标根据财政统一要求，从决策、过程、履职、效益、服务对象满意度等方面设置具体绩效目标和指标。指标均围绕部门主要职责、年度重点工作任务和主要项目支出设置，着重关注预算资金与绩效目标匹配性、指标选择重要性、指标名称规范性以及指标值合理性。经自评，全年部门整体绩效目标实现良好。（一）单位预算绩效管理开展情况。在年度履职及预算执行过程中，由各科室对预算执行进度和绩效目标实现程度开展日常监控，并做好记录。对于执行异常的项目进行重点关注，及时督促协调，对全年支付进度进行把控，保障财政预算资金有序执行。同时对照年度绩效目标，加强对绩效监控信息的采集分析和趋势研判。对发现的问题及时分析原因，并采取措施予以纠正，保障绩效目标如期保质保量实现。预算年度结束后，按照设定的目标组织整体支出绩效自评工作。自评以履职完成情况为核心内容，分析实际完成值与目标值的偏差情况，查找原因，落实相应整改。同时梳理分析各项资金支出对部门基本

运转及职能履行的保障作用，通过总结经验做法，促进管理方式改进创新，从整体上提升预算绩效管理工作水平。2024 年，在做好部门整体绩效、项目绩效编制的同时，我单位还组织了对 2023 年“电子政务项目建设资金”和“电子政务项目运行维护资金”

“专项租赁费”三项市立项目的自评价工作。同年，市财政局委托第三方机构对 2023 年“电子政务项目建设资金”和“电子政务项目运行维护资金”“专项租赁费”项目开展了绩效再评价工作，其中“电子政务项目建设资金”获得优秀，较好地完成了绩效目标，其余项目均为良好。（二）部门预算及执行情况。1. 年初预算情况。2024 年我单位收入预算总计 54056.58 万元，包括本年收入合计 54056.58 万元。支出预算合计 54056.58 万元。其中基本支出 732.49 万元，包括人员经费和公用经费，占全部支出的 1.36%；项目支出 53324.09 万元，包括市立项目和部门经常性项目，占全部支出的 98.64%。市立项目 4 个，分别是“电子政务项目建设资金”项目 324.82 万元、“电子政务项目运行维护资金”项目 2468 万元、“专项租赁费”项目 480 万元和“市级电子政务项目”50000 万元。2. 预算执行情况。2024 年我部门收入决算总计 3647.36 万元（部门决算口径，不含财政部门直接拨付数），其中本年收入合计 3647.36 万元，支出决算总计 3647.36 万元，其中本年支出合计 3647.36 万元（口径同收入决算数）。基本支出 867.13 万元，占全部支出的 23.77%；项目支出 2780.23 万元，占全部支出的 76.23%。市立项目“市级电子政务项目”全年支出 50000 万元，由财政局进行调剂；“电子政务项目建设资

金”合计实际支出 0 万元，“电子政务项目运行维护资金”合计实际支出 2292.98 万元，“专项租赁费”合计实际支出 469.02 万元。

五、部门（单位）整体支出绩效中存在问题及改进措施

（一）主要问题及原因分析 1. 本年度我单位整体支出绩效目标主要以市立项目为基础，抽取相关指标统筹编制。在自评价中，通过将设置的指标项与全年各项重点工作执行、完成的情况进行对比分析，指标值设置覆盖面可以进一步提高。2. 个别指标设置偏重对历史数据参考，存在目标值保守或者设置偏高的情况，实际完成值与目标值有偏差，目标值充分、客观地考核任务完成情况有所欠缺。（二）改进的方向和具体措施 1. 提升部门绩效管理意识，夯实绩效管理主体责任。通过组织加强部门预算管理、绩效管理等方面的政策学习，强化工作人员绩效管理理念，提高绩效管理能力。同时补充或修订绩效管理相关细则，进一步完善有效的绩效管理、绩效考核体系。2. 进一步加强项目和绩效的全过程监控管理，充分运用月进度报中的实施进度，及时掌握、分析项目和绩效进度慢的原因，将实施进度不快、绩效实现不佳的项目通报相关科室、单位经办人、主要负责人及分管局领导，发出预警提示。对少数进度脱幅较大、难以按时完成的项目，要及时与市财政局沟通，提出调整项目。3. 在综合考量历史数据与现时任务的基础上，科学规范编制绩效目标，进一步加强绩效指标设定的科学性、严谨性和前瞻性，增强目标约束力，充分、客观地衡量工作完成情况，体现绩效管理价值。4. 进一步完善预算绩

效管理链条，落实绩效目标实现程度和预算执行进度“双监控”制度。加强科室沟通做好各类数据采集、记录、分析工作，及时做好绩效目标与资金预算的调整。

六、绩效自评结果拟应用和公开情况

一是及时反馈评价结果，督促责任科室就绩效自评中发现的问题制定切实可行的整改措施并落实到位，同时抓好“回头看”工作，形成预算绩效管理闭环。二是将自评结果作为下一年度的资金安排和项目立项的重要参考，真正体现奖优罚劣的绩效导向。三是全面公开绩效自评报告，绩效自评结果将在“省财政厅预决算统一公开系统”和苏州市数据局网站上进行公开，接受社会监督。

七、预算信息

本年度预算资金（万元）	年初预算数（万元）	上年度结转及当年 预算追加增减数(万元)	调整预算数（万元）	实际支出数（万元）	执行率（%）
预算总金额	54056.58	-50409.22	3647.36	3647.36	100.00%
基本支出	732.49	134.64	867.13	867.13	100.00%
项目支出	53324.09	-50543.86	2780.23	2780.23	100.00%
购买服务	3	0	3	3	100.00%
专项培训费	6.58	-1.36	5.22	5.22	100.00%
专项租赁费	480	-10.98	469.02	469.02	100.00%
电子政务项目建设资金	324.82	-324.82	0	0	0.00%
党团活动经费	1.5	-1.16	0.34	0.34	100.00%
办公设备购置	4.95	-0.51	4.44	4.44	100.00%
体检费	5.24	-0.01	5.23	5.23	100.00%
市级电子政务项目	50000	-50000	0	0	0.00%
电子政务项目运行维护 资金	2468	-175.02	2292.98	2292.98	100.00%
重点课题调研	30	-30	0	0	0.00%

八、年度重点任务

对应部门主要职责	任务名称	完成情况
负责起草综合文稿，拟定并组织实施综合性工作方案、年度计划等；承担机构编制、文电、会议、人事、财务、宣传、培训、联络交流等综合事务；负责跟踪督办、绩效考核、内控管理等工作。	运营苏州大数据发布公众号	2024 年运营“苏州大数据发布”微信公众号，发布各类稿件共计 90 篇。
	编制、审核综合性文稿，协助编辑数字政府专刊、数字苏州简报，向苏州信息、苏州大数据中心网站等投稿	2024 年累计向省大数据中心投稿 1179 条。
	承办综合性会议，协助承办各类业务会议	2024 年承办综合性会议，协助承办各类业务会议共计 43 次。
	档案管理	单位每年产生大量的项目档案，包括招标书、投标书、项目合同、评审材料、建设材料、验收材料、支付材料等，及时完成归档，防止遗失，便于查阅。
	法人年报	完成事业单位法人年报备案公示、事业单位法人事项变更。
负责建设政务数据资源目录和共享交换体系，推动数据归集治理、共享开放和开发利用，建设管理政务大数据资源中心，按需汇聚社会数据，指导推动数据分级分类管理。	建设政务数据资源目录和共享交换体系，推动公共数据开放和开发利用	建设一体化公共数据底座，构建“苏在线”数据直达专区，打通国家、省、市、县数据共享回流通道，接入国家和省级组织机构信息 5800 余条，数据资源目录 14000 余个，发布全市数据目录近 35000 个。运营苏州市公共数据开放平台，累计开放公共数据目录 5800 余个，应开放公共数据开放率达 100%。
	建设管理政务大数据资源中心，推动数据归集治理，按需汇聚社会数据	依托一体化公共数据底座，开展数据攻坚行动，推动公共数据汇聚治理，新增接入科技、民政、住建、水务等部门超 25 亿条公共数据。加大社会数据“统采共用”力度，新增接入地图路况、文旅消费等社会化数据 6 亿余条。

	指导推动数据分级分类管理	贯彻落实江苏省地方标准规范《公共数据管理规范 第一部分：数据分类分级》（DB32/T 4608.2-2023），并按照标准规范要求指导全市各地各部门做好目录编制、资源管理等相关工作。结合一体化底座建设、公共数据开放等工作，制定公共数据分类分级指南。
推动政务信息系统整合共享，协调推进跨层级、跨地域、跨部门综合应用系统建设和应用	推动业务协同	为全面贯彻落实《国务院办公厅关于进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案》的要求，加快构建全国一体化网上政务服务体系，推进跨层级、跨地域，跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务、苏州市政务云业务中台通过整合各部门业务服务资源，建立全市公共服务标准化、一体化的业务协作支撑体系，为“全流程网办”、“一件事服务”等业务提供相关服务。截止 2024 年年底，平台已接入 86 家单位，覆盖苏州六区四市，发布服务 1786 项，总访问量超 96.02 亿次，服务 222 个应用为“苏周到”、“苏商通”、“一码通”等重点应用提供有力支撑。同时加强省政务中台、区县子中台服务级联，达到省市区服务一体化目标，满足省市区一体化业务发展的协作要求。
	推动公共技术支撑	苏州市发布的《苏州市“十四五”数字政府建设发展规划》中提出，建设完善市、县级市(区)两级业务中台，统一全市用户体系，提供应用接入、智能网关、公共支付、省统一认证等服务，建立业务供给机制，促进业务协同、流程再造、模式重塑，不断增强业务集约化能力。苏州市启动了苏州市政务云业务中台建设，并于 2020 年 12 月正式上线运行，主要包括通用能力库、部门能力库、业务协作系统、手机端实时监控等能力，截止 2024 年年底，平台已接入 86 家单位，覆盖苏州六区四市，发布服务 1786 项，总访问量超 96.02 亿次，服务 222 个应用，较上年新增部门数 8 个，新增应用

		63 个，新增服务 198 项。为“全流程网办”、相关“一件事服务”、“一网通办”等业务提供相关服务，为“苏周到”“苏商通”等重点应用提供有力支撑。
负责“苏周到”“苏商通”平台的指导建设和安全管理，推动全市自然人、法人相关政务服务和公共服务接入，监督考核接入服务运行质量，促进提升数字化公共服务质量	负责“苏周到”“苏商通”平台的指导建设和安全管理，推动全市自然人、法人相关政务服务和公共服务接入，监督考核接入服务运行质量，促进提升数字化公共服务质量	截止 2024 年末，苏周到 APP 累计用户突破 2440 万，累计接入服务超 620 项，平均日活近 50 万，峰值日活突破 80 万，各类服务调用超 127 亿次，成为百姓必不可少、可亲可感的“生活助手”。2024 年新上线“苏州慈善”“托育机构查询”“养犬登记”“新市民之家”“不动产登记一件事”“一键查药”等 30 余项服务，完成“智慧人社”“预约挂号”“不动产证明”等优质服务的提档升级。此外，“一码通”服务完成了整体界面重塑，简化了用户开通公交乘车等场景的操作流程，优化了多种二维码之间的切换与展示交互，日均访问量达到 5 万次。同时，“苏周到”充分发挥城市生活服务总入口的平台效应，成功承接了“2024 苏州马拉松”“五五购物节”“来苏州免费住”“房车联动补贴”“2024 新能源车补贴”等 10 余项热点活动，进一步提升了平台的综合服务能力和社会影响力。“苏商通”累计注册用户近 29 万，其中企业用户超 10 万。2024 年持续推动平台改版升级，优化使用体验，以用户视角改版升级移动端、电脑端，重构首页找政策、办政务、找资金、找场地、数字化转型等高频服务应用，突出核心服务，实现服务一键直达。深度融合市科技局科技枢纽平台，自建市发改委数字化转型供需对接平台，积极对接市工信局助企通、市发改委企业专用信用报告、市检察院企检服务、市生态环境局企业环保自查自纠等近 20 个服务场景，目前已累计自建或接入全市 38 个局办，共 240 多个涉企服务系统和应用，让法人只进“一个入口”就能高效办成“一批事”。

负责信息化软件及服务项目政府采购，协助开展市级信息化项目评审，建设和运维数字政府共性支撑平台，承担电子政务外网数字证书、电子印章审核、制发和管理工作。	推动软件及服务项目采购	严格按照政府采购程序和市集采中心对接，2024 年完成采购项目 3 个，金额 2113 万元。
	协助市大数据管理局组织信息化项目专家评审工作	2024 年协助市大数据管理局组织开展专家评审会 7 次，评审项目 141 个，涉及金额 5.7 亿元。
	协助大数据管理局开展项目验收备案材料初审	针对各部门提交的项目验收申请，及时开展验收审核工作，切实提高了项目验收的规范性和质量，保障了部门验收工作的顺利推进。
	做好一体化电子印章制发管理	2024 年制作一体化电子印章 428 个，截止 2024 年底累计制作 3423 个。
	做好电子政务外网数字证书制发管理	2024 年制作机构证书、个人证书和服务器证书总计 300 张，截止 2024 年底累计制作 2324 张。
负责建设、运维和管理市电子政务外网、市级政务云，负责网络和信息安全保障体系建设、管理，承担电子政务外网安全态势感知、监测预警和联动处置，指导各市（区）、市级各部门开展网络安全和数据安全管理工作。	为全市各部门提供政务云计算、存储、网络、安全等电子政务基础设施资源，满足业务应用部署需求	2024 年市级政务云为市公安、住建、卫健等部门和单位的应用系统提供了虚拟机 800 余台，按需分配了 CPU、内存和存储。截至 2024 年底，市级政务云累计发放虚拟机 7179 台，承载了市级各部门和单位的各类政务应用系统，支撑了“苏周到”、“苏商通”、“一网通办”、“一网统管”等一批应用，实现了政务部门云资源的统一管理、动态调度、弹性服务。
	为市级政务云、网稳定运行提供保障，包括政务云平台等设施运行管理维护，保障政务云、网及承载的应用系统安全稳定运行	市级政务云按照“两地三中心”的模式，已建成业务高可用、数据高可靠的政务云数据中心，提升了大数据存储和异地灾备优化能力，可面向全市提供统一的云服务，集中承载和有效支撑各部门政务应用系统，我市主数据中心、副数据中心、灾备数据中心实现万兆互联，灾备数据中心主要对市级重要信息系统进行数据定时备份，现已使用约 400TB，对于实时性要求高的应用，采用本地 CDP 实时保护（实时备份），其

		他采用本地定时整机备份，支撑各部门对资源使用的需求，进一步提升市级政务云基础设施供给能力；驻场运维团队人员稳定，及时响应并处理问题，数据库标准化服务提供优质的数据库资源服务，保障了“苏周到”、“苏商通”、“一网统管”等重大项目。本年度市级政务云、网未出现重大故障，较好地保障了市级政务云、网平稳运行，满足市级各部门对政务云资源的使用需求。
	为市级政务云、网提供安全保障，实时监测网络流量，发现问题及时预警、处置	配合“网安 2024”行动、保障好“2024 年两会”，组织安全团队全面进行网络安全检查，深入查找网络信息安全隐患和隐患，对部门网站进行安全监测防护，月均拦截来自互联网的攻击 3000 余万次，累计封锁 IP9300 余次；定期对托管在政务云上的服务器和应用系统进行漏洞扫描，全年发现中高危漏洞 2.9 万余个，累计印发安全预警通知 152 份，并对存在安全隐患的多家政务部门发出风险预警通知，协助进行整改；配合省大数据中心开展政务外网攻防演练，并向涉及的市级部门和区县出具安全报告 42 份；与区县电子政务外网主管部门开展常态化应急响应演练，有效提升了政务外网关键信息基础设施安全防护水平、监测发现能力和应急处置能力。“苏周到”APP 安全运维服务，依托市信息中心政务云安全体系，从网络安全层面和主机安全层面进行分析。2024 年以来，阻断攻击约 7500 万次，运维团队实施 7×24 小时安全监控，每月定期对相关服务器进行漏洞扫描，每周对苏周到服务器进行病毒查杀、webshell 检查、安全基线扫描，有效保证了“苏周到”APP 的正常运转。
围绕城市运行“协调部”、应急处置“指挥部”、领导决策“参谋部”功能定位，按需接入部门应用，汇聚城市运行数据，引入	“一网统管”平台建设、维护和管理	以数字化改革为引领，以数据为核心，以场景为牵引，深入推进城市运行“一网统管”建设，持续做好平台运维管理，全年保持平台稳定运行，赋能各地各部门业务协同联动，服务市领导指挥调度。

互联网数据，联合打造城市生命线工程等跨部门、跨层级、跨地域“城运一件事”，编辑大数据辅助决策报告，开展“平战结合”联动指挥，运用数字化手段发现问题、研判问题和协调处置问题，巩固指令服务全流程闭环，助力城市数字化治理能力提升。	“数字苏州驾驶舱”移动端建设	对标“北上广深”等先进城市相关移动端应用，建设城运数据、城运主题、城运报告、通用组件等功能模块，完成城市之眼、城市交通、公共卫生等10个专题应用建设。
	推进城市生命线安全试点工程建设	建成城市生命线安全工程综合监管系统及燃气爆炸、桥梁倒塌等9大风险场景。印发《运营管理办法》《监测报警预警指导手册》，接入物联感知设备1万余台，报警处置率超99%，有效赋能城市基础设施领域安全风险防范。
	针对城运事项，开展数据研判分析	联合部门、板块、国家信息中心、科研院校、企业智库，开展数据分析及研判，精准把握数据变化原因及发展趋势。累计撰写城运简报共28篇，围绕城市活力、假日活动、城市人口等专题，撰写数字城运中心数据分析专报31篇。
	开展“平战结合”联动指挥	协同市防办组织公安、交通、应急、水务、气象、轨交集团、供电公司等部门和单位进驻，开展了城市防汛防台联动指挥演练。做好“五一”、“国庆中秋”、“端午节”、“苏州马拉松”等重要时期的保障工作。
	推进“城运一件事”建设，提升指令全流程闭环管理效能	利用卫星遥感、物联感知设备，持续拓展暴露垃圾、河湖蓝藻、噪声扬尘、渣土车违章、违章建筑等事件预警，聚焦重点方向，协调城管、交通、公安等部门，以所属板块为办理主体，实现受理、处置、回复等全流程管理，已办结城运指令1481条。
	推进“数字苏州驾驶舱”一体化建设，优化提升“三级平台、五级应用”架构	编制发布《数字城市运行管理指标体系》地方标准（DB3205/T 1136—2024）等，优化提升“三级平台、五级应用”架构。向县级市（区）、镇（街道）提供视频监控、融合通信、物联感知、GIS地图、LBS监测、AI算法等城运组件，推进“数字苏州驾驶舱”一体化建设。

九、部门整体自评表

	类别	指标名称	指标目标值	指标完成值	完成值来源	偏差情况	原因分析
分解目标	决策	工作计划制定健全性	健全	健全	制度、文件	0%	
		中长期规划制定健全性	健全	健全	制度、文件	0%	
		绩效指标明确性	明确	明确	制度、文件	0%	
		绩效目标合理性	合理	合理	制度、文件	0%	
		预算编制科学性	科学	科学	制度、文件、预算批复	0%	
		预算编制规范性	规范	规范	制度、文件、预算批复	0%	
	过程	资金使用合规性	合规	合规	制度、文件、支付材料	0%	
		预决算信息公开度	公开	公开	制度、文件、网站记录	0%	
		基础信息完善性	完善	完善	制度、文件	0%	
		绩效管理覆盖率	=100%	100%	制度、文件、系统数据	0%	

		预算管理制度健全性	健全	健全	制度、文件	0%	
		非税收入管理合规性	合规	合规	制度、文件、系统数据	0%	
		资产管理规范性	规范	规范	制度、文件、系统数据	0%	
		资产管理制度健全性	健全	健全	制度、文件	0%	
		固定资产利用率	=100%	100%	制度、文件、台账记录	0%	
		项目管理制度健全性	健全	健全	制度、文件	0%	
		项目管理制度执行规范性	规范	规范	制度、文件	0%	
		人员管理制度健全性	健全	健全	制度、文件	0%	
		人员管理制度执行有效性	有效	有效	制度、文件	0%	
		在职人员控制率	=100%	100%	制度、文件	0%	
		业务学习与培训及时完成率	=100%	100%	制度、文件、台账记录	0%	
		纪检监察工作有效性	有效	有效	制度、文件	0%	
		组织建设工作及时完成率	=100%	100%	制度、文件	0%	

		结转结余率	=0%	0%	制度、文件、系统数据	0%	
		支付进度符合率	=100%	100%	制度、文件、系统数据	0%	
		预算调整率	=0%	0%	制度、文件、系统数据	0%	
		政府采购执行率	=100%	100%	制度、文件、系统数据	0%	
		预算执行率	=100%	100%	制度、文件、系统数据	0%	
		“三公经费”变动率	≤0%	0%	制度、文件、系统数据	0%	
		预算偏差率	=0%	0%	制度、文件、系统数据	0%	
		非税收入预算完成率	≥100%	100%	制度、文件、系统数据	0%	
		公用经费控制率	≤100%	100%	制度、文件、系统数据	0%	

	履职	采编、起草、审核、发布公众号文章	≥40 篇	90 篇	系统数据	125.00%	
		工作要点、工作方案、周志月报、总结汇报、请示报告、领导讲话、批文办理、调研考察、宣传交流、奖项申报等	≥40 篇	46 篇	文件台账	15.00%	
		组织信息中心各类综合性工作会议、交流座谈、学习调研等；协助各科室开展相关业务会议；配合做好大数据和电子政务领导小组会议等综合会务筹备工作	≥40 场	43 场	文件台账	7.50%	
		组织年度文书档案、项目档案编目归档	完成	完成	合同、文档	0.00%	
		事业单位法人年报备案公示、事业单位法人事项变更	≥1	1	文件资料	0.00%	
		公共数据按需共享率	≥98%	100%	系统数据	2.04%	
		应开放公共数据开放率	≥98%	100%	系统数据	2.04%	
		归集治理的数据数量	≥20 亿条	25 亿条	数据清单	25.00%	

		汇聚社会数据数量	≥5 亿条	6 亿条	数据清单	20.00%	
		制定公共数据分类分级标准规范	=1 个	1 个	分类分级标准 规范文件	0.00%	
		业务中台对接服务总数增长率	≥30%	30%	系统数据	0.00%	
		业务中台服务使用增长率（订 阅量）	≥20%	31%	系统数据	55.00%	
		一码通扫码新增接入场景数	≥3 个	3 个	系统数据	0.00%	
		一码通亮码成功率	≥99%	99.37%	系统数据	0.37%	
		苏周到线上一刻钟便民生活圈点 位总数	≥50 种	60 种	系统数据	20.00%	
		苏周到场景化专区和一件事服务 总数	≥10 个	12 个	系统数据	20.00%	
		苏商通累计归集惠企政策数	≥1500 个	1951 个	系统数据	30.07%	
		苏商通楼宇招商服务平台累计入 驻载体数	≥200 个	202 个	系统数据	1.00%	
		苏商通新增自建场景化应用数	≥4 个	5 个	系统数据	25.00%	
		已批复的项目完成采购率	≥90%	100%	系统数据	11.11%	

		协助评审次数	≥13 次	7 次	台账记录、系统数据	-46.15%	
		协助验收备案初审项目数量	≥50 个	63 个	系统数据	26.00%	
		一体化电子印章累计数量	≥3000 个	3423 个	系统数据	14.10%	
		电子政务外网数字证书累计数量	≥2200 个	2324 个	系统数据	5.64%	
		虚拟机规模	≥6000 台	7179 台	系统数据	19.65%	
		基础设施能力	提升	提升	合同	0%	
		设备可用率	≥99%	100%	运维服务年报	1.01%	
		重大故障	=0 次	0 次	系统数据	0%	
		网络安全防护能力	提升	提升	合同	0%	
		数据备份能力	≥1200TB	1204TB	系统数据	0.33%	
		数据安全监测能力	提升	提升	系统数据	0%	
		新增接入部门应用数	≥10 个	10 个	系统数据	0.00%	
		新增接入数据资源数	≥10 亿条	10 亿条	系统数据	0.00%	
		发布移动端专题页面数	≥10 个	10 个	系统数据	0.00%	
		城市生命线风险预警数量	≥1000 条	1284 条	系统数据	28.40%	

		编制“数字苏州驾驶舱”数据分析 专题报告	≥30 篇	31 篇	文件	3.33%	
		开展融合通信演练数	≥8 次	8 次	台账记录	0.00%	
		形成联动指挥预案数	≥4 份	4 份	文件、系统	0.00%	
		累计派发指令线索数	≥1200 条	1481 条	系统数据	23.42%	
		制定建设指南和标准规范	≥2 份	2 份	文件	0.00%	
	效益	提升城市数字化治理水平	提升	提升	制度、文件、系 统数据	0%	
		提升市民生活便利性	提升	提升	制度、文件、系 统数据	0%	
		提升法人办事服务便利性	提升	提升	制度、文件、系 统数据	0%	
		全市信息化项目治理水平持续提 升	提升	提升	制度、文件、系 统数据	0%	
	满意度	部门满意度	满意	满意	制度、文件、满 意度调查报告	0%	